СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ГОРОДСКАЯ КАРТА
(редакция 2.0)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Администрация Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Платежный Интегратор» (ИНН 1215181060, ОГРН 1141215003709).

1.2. **Договор** - Договор об условиях и порядке предоставления НКО «МОНЕТА» (ООО) услуг по обслуживанию эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО «МОНЕТА» (ООО) (https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/cardsserviceoffer.pdf).

1.3. **Карточка Получателя** - сохраненная Сервисом совокупность информации, указанная Пользователем, о Получателе/ Плательщике/ третьем лице, необходимая для осуществления Перевода в пользу Получателя.

1.4. **Личный кабинет** – личная страница Пользователя на Сайте, доступная Пользователю, прошедшему процедуру регистрации;

1.5. **Материалы веб-сайта** – все текстовые, графические материалы, размещенные на Сервисе, оформление и расположение указанных материалов (дизайн), являющиеся объектами интеллектуальной собственности.

1.6. **НКО** - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), являющаяся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, ОГРН 1121200000316, лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.

1.7. **Обработка Персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.8. **Персональные данные** – используемая на Сервисе информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Пользователю), а именно фамилия, имя, отчество и номер телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, данные о транспортном средстве, данные удостоверения на право управления транспортным средством, данные свидетельства о регистрации транспортного средства, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН).

1.9. **Перевод -** действия НКО по исполнению Распоряжения Пользователя в пользу Получателя в счет оплаты Пользователем Услуг (или предоплаты Услуг), совершаемые на основании Договора и Тарифа НКО, опубликованного в сети Интернет по адресу: https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/shtrafigibdd.pdf.

1.10. **Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. **Получатель средств (Получатель)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров/оказание услуг/выполнение работ/ (как через Интернет-магазин, так и без него) в пользу которого может быть осуществлен Перевод, Мобильный платеж, а также органы Федерального казначейства. Полный перечень Получателей размещен на Сайте.

1.12. **Распоряжение** – поручение Пользователя в виде электронного документа, содержащего информацию, необходимую для осуществления Перевода, составленного и переданного Пользователем НКО посредством Сервиса.

1.13. **Сайт** – информационная площадка, представляющая собой совокупность данных и веб-страниц, действующая в сети Интернет и размещенная по адресу: http://citycard.ru/, права на которую принадлежат ООО «Платежный Интегратор».

1.14. **Сервис** – веб-сервис Сайта или прочие интерфейсы, принадлежащие Администрации Сервиса, предназначенные для получения сведений об оплате и/или задолженности по оплате Услуг Получателей и оплаты Услуг с использованием платежного сервиса НКО.

1.15. **Система** – техническая инфраструктура, обеспечивающая на основании онлайн-запросов, инициированных Пользователями Сервиса, информационно-технологическое взаимодействие между Сервисом, Пользователем, Получателем и НКО, в том числе предоставление данных о задолженностях за оказание государственных и муниципальных услуг, обработку Персональных данных Пользователей с целью осуществления оплаты Услуг, администрируемая НКО.

1.16. **Средство платежа** – банковская карта или иное электронное средство платежа (ЭСП), предоставленное Эмитентом Пользователю и используемое Пользователем в соответствии с условиями договора, заключенного между Пользователем и Эмитентом.

1.17. **Услуга** – поставка электроэнергии, коммунальные услуги, предоставление доступа в Интернет, услуги телевидения, услуги связи, платежи в бюджетную систему Российской Федерации, иные услуги, либо товары, реализуемые Получателем, не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту.

1.18. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, которые предназначены для осуществления Переводов без открытия банковского счета, в том числе расчетов электронными денежными средствами.

1.19. **Эмитент** - юридическое лицо, либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация), предоставившее Плательщику Средство платежа в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Администрацией Сервиса и Пользователем, регламентирует порядок и условия использования Сайта и Сервиса при оплате Услуг, получении Пользователем сведений об оплате и/или о задолженности по оплате Услуг, а также определяет права и обязанности Пользователя и Администрации Сервиса.

2.2. Настоящее Соглашение является адресованным неопределенному кругу Пользователей приглашением Администрации Сервиса делать оферты о заключении договора на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Соглашении, в том числе устанавливает порядок и условия заключения договора с Пользователем, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Соглашения.

2.3. Пользователь инициирует заключение Соглашения путем регистрации на Сайте или созданием Карточки Получателя посредством Сервиса.

2.4. Соглашение считается заключенным со дня принятия (акцепта) оферты Администрацией Сайта.

2.5. Акцептом оферты со стороны Администрации Сайта и вступление Соглашения в силу является сохранение Карточки Получателя или проведение первой финансовой операции (Перевода) в пользу Получателя.

2.6. После регистрации Пользователя на Сайте, Администрация Сайта предоставляет Пользователю Личный кабинет.

2.7. Процесс регистрация происходит в несколько этапов:

- указание Пользователем номера телефона на форме для регистрации;
- Сервис направляет на указанный номер телефона пароль;
- Пользователь на форме для входа вводит пару логин/пароль, тем самым завершая регистрацию.

2.8. После завершения регистрации Пользователю представляется возможность изменить логин и/или пароль.

2.9. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями Соглашения и приложениями к нему, с условиями Договора до начала использования Сервиса, в случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения или Договора в целом или в какой-либо их части, он не имеет права пользоваться Сервисом.

2.10. Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения, приложениями к нему, а также иными документами, опубликованными на Сайте, и обязуются неукоснительно соблюдать их.

2.11. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Администрация Сервиса вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или иным образом редактировать условия Соглашения без специального уведомления Пользователя, при этом изменения, внесенные Администрацией Сайта в Соглашение, становятся обязательными для Сторон с момента размещения новой редакции Соглашения опубликованного в сети Интернет по адресу: https://citycard.ru/oferta.pdf. Заключение дополнительного соглашения к Соглашению между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется.

2.12. Использование Пользователем Сайта и\или Сервиса после внесения изменений/дополнений в условия Соглашения или приложения к нему свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Пользователем соответствующих изменений/дополнений.

2.13. Перевод денежных средств в оплату Услуг по распоряжению Пользователя совершает НКО в соответствии с Договором и Тарифом НКО.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Администрацией Сервиса услуги Пользователю по предоставлению сведений об оплате и/или задолженности по оплате Услуг Получателей, а также обеспечение возможности инициирования Пользователем распоряжений с использованием Системы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей Пользователь указывает идентификатор Плательщика в системе учета начислений Получателя. Необходимые для получения информации о задолженности по оплате Услуг Получателей сведения могут отличаться в разных регионах, но не могут превышать объем Персональных данных, определенный п. 1.6 Соглашения.

4.2. Доступ в Личный кабинет осуществляется на основании указанных Пользователем в ходе процедуры регистрации номера телефона и пароля.

4.3. Сервис предоставляет следующие технические возможности: оплата банковскими картами, привязка банковской карты для последующих оплат; оплата с использованием Системы быстрых платежей; привязка счета с использованием Системы быстрых платежей; предоставление информации об имеющихся начислениях Пользователя за государственные и муниципальные услуги по уникальному идентификатору начислений, ИНН физического лица, водительскому удостоверению, свидетельству о регистрации транспортного средства, паспортным данным гражданина Российской Федерации и по другим данным документа, удостоверяющего личность, получение информации о начислениях за услуги коммунальных услуг, автоматическое получение информации о новых задолженностях/о погашении задолженностей и информирование об этом Пользователя.

4.4. Сервис предоставляет Пользователю возможность указать следующие дополнительные данные для совершения Перевода: адрес электронной почты, номер телефона, фамилию и имя ребенка, лицевой счет в системе учета Получателя и иную информацию, позволяющую однозначно определить цель перечисления денежных средств. Пользователь может внести аналогичные персональные данные трех физических лиц.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. После получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей (при наличии), Пользователь имеет возможность осуществить их оплату с использованием Сервиса.

5.2. Вознаграждение за совершение Переводов и (или) информационно-технологическое взаимодействие в счет оплаты Услуг взимается НКО и определяется в виде комиссии за Перевод и (или) информационно-технологическое взаимодействие (далее – Комиссия НКО).

5.3. Информация о размере взимаемой НКО комиссии отображается Пользователю до момента перехода к оплате. Комиссия НКО взимается с Пользователя сверх суммы перевода при исполнении НКО Распоряжения Пользователя.

5.4. Комиссия НКО может изменяться НКО в одностороннем порядке.

5.5. Действующие размеры вознаграждения (комиссии) НКО установлены Тарифом НКО, расположенном в сети Интернет по адресу: https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/shtrafigibdd.pdf.

5.6. Пользователь дает Распоряжение на осуществление Перевода НКО с помощью ЭСП в следующем порядке:

- после перехода Пользователя к оплате, Пользователь указывает в платежной форме НКО или Эмитента реквизиты банковской карты или иного ЭСП,

-производит перевод денежных средств путем нажатия соответствующей кнопки веб-интерфейса Системы или Эмитента.

5.7. Общая сумма Перевода посредством Сервиса и Системы при использовании неперсонифицированных ЭСП не может превышать пределов, установленных Федеральным законом №161 «О национальной платежной системе.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие Администрации Сервиса на обработку Персональных данных в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, на сбор, хранение, передачу третьим лицам, в целях ознакомления с новыми сервисами и услугами, а также в иных целях в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Пользователь вправе отказаться от обработки его персональных данных посредством направления соответствующего письменного обращения в Администрацию Сервиса, после чего Администрация Сервиса блокирует учетную запись Пользователя на Сайте и прекращает обработку его персональных данных.

6.3. Доступ к Персональным данным предоставляется Администрацией Сервиса только лицам, имеющим непосредственное отношение к оплате Услуг и состоящих в договорных отношениях с Администрацией Сервиса с целью исполнения Соглашения, а также уполномоченным на доступ к Персональным данным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Администрация Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Персональных данных, не допускать несанкционированного использования Персональных данных третьими лицами, исключить доступ к Персональным данным лиц, не имеющих непосредственного отношения к получению сведений о неоплаченных Услугах и оплате Услуг Пользователя.

6.5. При оплате Услуг реквизиты банковской карты, а также фамилия, имя и отчество держателя банковской карты вводятся Пользователем в онлайн-форму, предоставленную НКО. В этом случае данные отправляются непосредственно в НКО и не обрабатываются Сервисом.

6.6. В случае использования Пользователем Персональных данных для получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей либо оплаты Услуг третьего лица, Пользователь гарантирует, что обладает полномочиями на использование таких данных и получение соответствующих сведений, и несет самостоятельную ответственность при отсутствии полномочий на использование Персональных данных.

6.7. Пользователь не имеет права передавать третьим лицам пароль, указанный при регистрации в Сервисе, несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его хранения.

6.8. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется на основании «Положения об обработке персональных данных», размещенного в разделе «Правила», нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных правовых актов ООО «Платежный Интегратор».

6.9. В целях предоставления качественных Услуг Сервис сохраняет файлы cookies на компьютер Пользователя и впоследствии использует их. Администрация Сервиса гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам cookies, которые используются для организации процесса оказания Услуг. Сервис производит учет информации о IP-адресе, типе браузера Пользователя, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе системы, случаев мошенничества, неправомерных действий.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. Исключительные права на материалы Сайта принадлежат Администрации Сервиса либо их правообладателям.

7.2. Копирование материалов Сайта без письменного разрешения Администрации Сервиса или правообладателей запрещено, и влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Не допускается получение Пользователем / третьими лицами или передача Пользователем третьим лицам информации о задолженности по оплате Услуг Получателей с помощью Сервиса с использованием автоматических программных и технических средств (парсинг), в том числе с целью предоставления такой информации на каких-либо иных веб-сайтах помимо Сервиса, а также в каком-либо ином программном обеспечении, включая мобильные приложения, кроме случаев использования официального виджета Сервиса.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Заявленные в настоящем Соглашении услуги выполняются Администрацией Сервиса в любое время, однако Администрация не гарантирует отсутствие технических перерывов в работе Сервиса. Перерывы в предоставлении услуг и исполнение Распоряжений обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Администрации Сервиса, в том числе по аварийным обстоятельствам.

8.2. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администрации Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса.

8.3. Администрация не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или неиспользования Сервиса.

8.4. Администрация не несет ответственности за ущерб, прямой или косвенный, нанесенный вследствие получения доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте третьими лицами.

8.5. Администрация не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом на компьютере и серверах Сервиса, Администрации Сервиса и других серверах сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении, если таковое не разработано Администрацией Сервиса.

8.6. Администрация Сервиса не является лицом, уполномоченным на составление базы данных о задолженности по оплате Услуг Получателей, не несет ответственность за достоверность и актуальность получаемых в автоматическом режиме сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей. В случае если Пользователь считает, что информация о задолженности по оплате Услуг Получателей, предоставленная Сервисом не является достоверной, Пользователю надлежит обратиться к соответствующему Получателю с целью уточнения информации о задолженности по оплате Услуг Получателей.

8.7. Сервис осуществляет получение информации о задолженности по оплате Услуг Получателей с помощью доступных законных технических и информационных средств на основе соглашений с партнерами Сервиса либо в рамках действующего законодательства, в связи с чем, Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователями в случае задержек либо искажении в предоставленной информации о задолженности по оплате Услуг Получателей, возникших по независящим от Администрации Сервиса причинам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, действует на территории всех стран мира.

9.2. К положениям настоящего Соглашения применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются Пользователем и Администрацией Сервиса в досудебном порядке путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Пользователем претензия направляется в адрес Администрации Сайта посредством заполнения формы «Обратной свези», расположенной на Сайте или на адрес электронной почты: support@citycard.ru, а так же на указанный в п. 10 юридический адрес.

9.5. Администрацией Сайта претензия в адрес Пользователя направляется на адрес электронной почты и/или адрес регистрации по месту жительства, указанный при регистрации.

9.6. При невозможности прийти к соглашению в досудебном порядке, все споры, возникающие из настоящего Соглашения, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, рассматриваются в соответствии с подсудностью, определяемой по месту нахождения Администрации Сервиса.

9.7. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано судом или любым другим компетентным органом недействительным, незаконным или не имеющим силу, то это не повлияет на действительность, законность и действие остальных условий настоящего Соглашения.

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Платежный Интегратор»
Юридический адрес: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола,
бульвар Чавайна, д. 23А, офис 303
ИНН: 1215181060 КПП: 121501001 ОГРН: 1141215003709
р/с: 40702810600069207264 в НКО «МОНЕТА» (ООО)
к/с 30104810700000000734
БИК 048860734
E-mail: finance@citycard.ru