

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ГОРОДСКАЯ КАРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Администрация Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Городская карта», почтовый адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, 74А - 29;

1.2. **Личный кабинет** – личная страница Пользователя на Сайте, доступная Пользователю, прошедшему процедуру регистрации;

1.3. **Материалы веб-сайта** – все текстовые, графические материалы, размещенные на Сервисе, оформление и расположение указанных материалов (дизайн), являющиеся объектами интеллектуальной собственности;

1.4. **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых Администрацией Сервиса, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. **Сайт** – информационная площадка, представляющая собой совокупность данных и веб-страниц, действующая в сети Интернет и размещенная по адресу: <http://citycard.ru/>, права на которую принадлежат ООО «Городская карта»;

1.6. **Сервис** – веб-сервис сайта <http://citycard.ru/> или прочие интерфейсы, принадлежащие Администрации Сервиса, предназначенные для получения сведений об оплате и/или задолженности по оплате Услуг Получателей и оплаты Услуг с использованием платежного сервиса оператора по переводу денежных – НКО «МОНЕТА» (ООО) (далее – НКО) (кредитная организация, осуществляющая перевод денежных средств, в соответствии с лицензией Банка России № 3508-К от 02 июля 2012 года);

1.7. **Система** – техническая инфраструктура, обеспечивающая на основании онлайн-запросов, инициированных Пользователями Сервиса, обработку Персональных данных Пользователей с целью осуществления оплаты Услуг, администрируемая НКО;

1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (Пользователю), используемая Администрацией Сервиса для оказания услуг Пользователю, включающая ФИО, номер контактного телефона Пользователя, адрес электронной почты, а также другая информация необходимая и достаточная для оказания Пользователю Услуг предоставляемых в рамках пользования Сервисом.

1.9. **Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, в установленной форме акцептовавшее данное Соглашение и использующее Сервис.

1.10. **Получатель средств (Получатель)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров/оказание услуг/выполнение работ/ (как через Интернет-магазин, так и без него) в пользу которого может быть осуществлен Перевод, Мобильный платеж, а также органы Федерального казначейства. Полный перечень Получателей размещен на сайте;

1.11. **Услуга** – поставка электроэнергии, коммунальные услуги, предоставление доступа в Интернет, услуги телевидения, услуги связи, иные услуги, либо товары, реализуемые Получателем, не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Администрацией Сервиса и Пользователем Сайта, регламентирует порядок и условия использования Сайта и Сервиса при оплате Услуг, получении Пользователем сведений об оплате и/или о задолженности по оплате Услуг, а также определяет права и обязанности Пользователя и Администрации Сервиса.

2.2. Соглашение на основании норм действующего гражданского законодательства Российской Федерации и в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») признается публичной офертой, полным и безоговорочным акцептом условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совокупность действий Пользователя по регистрации в Сервисе путем заполнения соответствующей регистрационной формы и подтверждения ознакомления с условиями Соглашения и их принятия.

2.3. Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента ее отзыва Администрацией Сервиса;

2.4. Соглашение вступает в силу в соответствии с п. 2.2 Соглашения с момента акцепта оферты Пользователем и действует до момента:

2.4.1. Исполнения сторонами обязательств в соответствии с Соглашением;

2.4.2. Расторжения Соглашения в установленном порядке;

2.4.3. Отзыва оферты Администрацией Сервиса.

2.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями Соглашения и приложениями к нему до начала использования Сервиса, в случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения в целом или в какой-либо его части, он не имеет права пользоваться Сервисом и Услугами.

2.6. Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения, приложениями к нему, а также иными документами, опубликованными на Сайте, и обязуются неукоснительно соблюдать их.

2.7. Администрация Сервиса вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или иным образом редактировать условия Соглашения без специального уведомления Пользователя, при этом действующая редакция Соглашения опубликована в сети Интернет по адресу: <https://citycard.ru/oferta.pdf>.

2.8. Использование Пользователем Услуг после внесения изменений/дополнений в условия Соглашения или приложения к нему свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Пользователем соответствующих изменений/дополнений.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Администрацией Сервиса услуги Пользователю по предоставлению сведений об оплате и/или задолженности по оплате Услуг Получателей, а также обеспечение возможности инициирования Пользователем онлайн-запросов на оплату Услуг с использованием Системы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей Пользователь указывает идентификатор Плательщика в биллинговой системе Получателя. Необходимые для получения информации о задолженности по оплате Услуг Получателей сведения могут отличаться в разных регионах, но не могут превышать объем Персональных данных, определенный п. 1.8 Соглашения.

4.2. Доступ в Личный кабинет осуществляется на основании указанных Пользователем в ходе процедуры регистрации номера телефона и пароля.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. После получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей (при наличии), Пользователь имеет возможность осуществить их оплату с использованием Системы.

5.2. Вознаграждение за осуществление переводов в счет оплаты Услуг удерживается НКО и определяется в виде комиссии за перевод, размер которой зависит от Получателя.

5.3. Информация о размере взимаемой НКО комиссии за осуществление перевода в счет оплаты Услуг доводится до сведения Пользователя до момента перехода к оплате.

5.4. Вознаграждение (комиссия) за осуществление переводов может изменяться НКО в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Пользователей Сервиса в соответствующих разделах Сервиса до перехода к оплате.

5.5. Действующие размеры вознаграждения (комиссии) НКО за осуществление переводов в счет оплаты Услуг опубликованы на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/shtrafigibdd.pdf>.

5.6. Пользователь дает распоряжение на осуществление перевода денежных средств в счет оплаты Услуг и вознаграждения НКО с помощью электронных средств платежа в следующем порядке: после перехода Пользователя к оплате, указывает в платежной форме НКО или эмитента электронного средства платежа реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа, и производит перевод денежных средств путем нажатия соответствующей кнопки веб-интерфейса Системы или эмитента электронного средства платежа.

5.7. Общая сумма перевода посредством Системы при использовании непersonифицированных электронных средств платежа не может превышать пределов, установленных Федеральным законом №161 «О национальной платежной системе».

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие Администрации Сервиса на обработку своих Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе, в целях получения предоставляемых Сервисом Городская карта Услуг, а также с целью ознакомления с новыми сервисами и услугами и т.п..

6.2. Пользователь вправе отказаться от обработки его персональных данных посредством направления соответствующего письменного обращения в Администрацию Сервиса, после чего Администрация Сервиса блокирует учетную запись Пользователя на Сайте и прекращает обработку его персональных данных.

6.3. Доступ к Персональным данным предоставляется Администрацией Сервиса только лицам, имеющим непосредственное отношение к оплате Услуг и состоящих в договорных отношениях с Администрацией Сервиса с целью исполнения Соглашения, а также уполномоченным на доступ к Персональным данным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Администрация Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Персональных данных, не допускать несанкционированного использования Персональных данных третьими лицами, исключить доступ к Персональным данным лиц, не имеющих непосредственного отношения к получению сведений о неоплаченных Услугах и оплате Услуг Пользователя.

6.5. При оплате Услуг реквизиты банковской карты, а также фамилия, имя и отчество держателя банковской карты вводятся Пользователем в онлайн-форму, предоставленную НКО «МОНЕТА» (ООО) (юридический адрес: 424038, Йошкар-Ола,

улица Гоголя, дом 2 строение «А»). В этом случае данные отправляются непосредственно в НКО «МОНЕТА» (ООО) и не обрабатываются Сервисом.

6.6. В случае использования Пользователем Персональных данных для получения сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей либо оплаты Услуг третьего лица, Пользователь гарантирует, что обладает полномочиями на использование таких данных и получение соответствующих сведений, и несет самостоятельную ответственность при отсутствии полномочий на использование Персональных данных.

6.7. Пользователь не имеет права передавать третьим лицам пароль, указанный при регистрации в Сервисе, несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его хранения.

6.8. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется на основании **«Положения об обработке персональных данных»** размещенного в разделе Правила и других нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных правовых актов ООО «Городская карта».

6.9. В целях предоставления качественных Услуг Сервис сохраняет файлы cookies на компьютер Пользователя и впоследствии использует их. Администрация Сервиса гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам cookies, которые используются для организации процесса оказания Услуг. Сервис производит учет информации о IP-адресе, типе браузера Пользователя которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе системы, случаев мошенничества, неправомерных действий.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. Исключительные права на материалы Сайта принадлежат Администрации Сервиса либо их правообладателям.

7.2. Копирование материалов Сайта без письменного разрешения Администрации Сервиса или правообладателей запрещено и влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Не допускается получение Пользователем либо третьими лицами или передача Пользователем третьим лицам информации о задолженности по оплате Услуг Получателей с помощью Сервиса с использованием автоматических программных и технических средств (парсинг), в том числе с целью предоставления такой информации на каких-либо иных веб-сайтах помимо Сервиса, а также в каком-либо ином программном обеспечении, включая мобильные приложения, кроме случаев использования официального виджета Сервиса.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Заявленные в настоящем Соглашении услуги выполняются Администрацией Сервиса в любое время, однако Администрация не гарантирует отсутствие технических перерывов в работе Сервиса. Перерывы в предоставлении услуг и выполнении поручения обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Администрации Сервиса, в том числе по аварийным обстоятельствам.

8.2. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администрации Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса.

8.3. Администрация не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или неиспользования Сервиса.

8.4. Администрация не несет ответственности за ущерб, прямой или косвенный, нанесенный вследствие получения доступа к личному кабинету Пользователя на Сайте третьими лицами.

8.5. Администрация не несет ответственности за изменение свойств, функций и способов осуществления переводов в счет оплаты Услуг, если таковые явно не описаны в Соглашении.

8.6. Администрация не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом на компьютере и серверах Сервиса, Администрации Сервиса и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении, если таковое не разработано Администрацией Сервиса.

8.7. Администрация Сервиса не является лицом, уполномоченным на составление базы данных о задолженности по оплате Услуг Получателей, не несет ответственность за достоверность и актуальность получаемых в автоматическом режиме сведений о задолженности по оплате Услуг Получателей. В случае если Пользователь считает, что информация о задолженности по оплате Услуг Получателей, предоставленная Сервисом не является достоверной, Пользователю надлежит обратиться к соответствующему Получателю с целью уточнения информации о задолженности по оплате Услуг Получателей.

8.8. Сервис осуществляет получение информации о задолженности по оплате Услуг Получателей с помощью доступных законных технических и информационных средств на основе соглашений с партнерами Сервиса либо в рамках действующего законодательства, в связи с чем Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователями в случае задержек либо искажении в предоставленной информации о задолженности по оплате Услуг Получателей, возникших по независящим от Администрации Сервиса причинам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, действует на территории всех стран мира.

9.2. К положениям настоящего Соглашения применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются Пользователем и Администрацией Сервиса в досудебном порядке путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен, срок ответа на претензию установлен 10 (десятью) календарными днями с момента ее получения.

9.4. При невозможности прийти к соглашению в досудебном порядке, все споры, возникающие из настоящего Соглашения, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, рассматриваются в соответствии с подсудностью, определяемой по месту нахождения Администрации Сервиса, для споров подсудных мировому судье в соответствии со ст. 23 ГПК РФ – Мировым судьей судебного участка № 1 Йошкар-Олинского судебного района, для споров, подсудных районному суду в соответствии со ст. 24 ГПК РФ – Йошкар-Олинским городским судом Республики Марий Эл по гражданским делам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация оставляет за собой право в любое время изменить настоящее Соглашение без предварительного уведомления, актуальная версия Соглашения доступна на Сайте по адресу: <https://citycard.ru/oferta.pdf> и вступает в силу с момента опубликования.

10.2. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано судом или любым другим компетентным органом недействительным, незаконным или не имеющим силу, то это не повлияет на действительность, законность и действие остальных условий настоящего Соглашения.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Городская карта»

Юридический адрес: 424038, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Кирова, д. 3А
ИНН: 1215181060; КПП: 121501001; ОГРН: 1141215003709; Р/с: 40702810511090003404 в
Филиал №6318 ВТБ 24 (ЗАО), г. Самара К/с: 30101810700000000955; БИК: 043602955
E-mail: finance@citycard.ru